



Uw e-commerce checklist

Als eigenaar van een webshop is het belangrijk om ervoor te zorgen dat uw klanten een prettige en veilige ervaring hebben op uw website. Een checklist kan daarbij helpen, zodat u zeker weet dat u aan alle belangrijke punten hebt gedacht. In deze checklist vindt u enkele belangrijke punten waar u op moet letten om uw webshop succesvol te maken.

“65% van de consumenten wil meer geld uitgeven als het hun van gemak voorziet”

bron: Deloitte monitor 2022

Wij digitaliseren uw bedrijfsprocessen in Odoo. Ons doel? Uw bedrijf voorbereiden voor de uitdagingen van morgen. Van boekhouding, verkoop, inkoop, CRM, e-commerce tot voorraadbeheer en meer – you name it, we handle it. Haal het beste uit Odoo met Dynapps, Uw betrouwbare partner voor een succesvolle implementatie.

Vragen? Onze directeur Roger Flinterman staat u graag te woord in ons kantoor te Capelle a/d IJssel.



Checklist webshop voorkant (frontend)

- Naam onderneming
- Adres onderneming
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Registratienummer KvK
- BTW-identificatienummer
- Belangrijke kenmerken v/h product
- Prijs van het product
- Verzendkosten
- Mogelijkheden van betalingen, aflevering of uitvoering
- Termijn voor aanvaarding aanbod
- Mogelijkheid en wijze van ontbinding
- Algemene voorwaarden
- De bedenktijd (minimaal 14 dagen)
- Garantie
- SSL certificaat
- Toestemming gegevens beheren (GDPR)
- Klachtenregeling

Checklist webshop achterkant (backend)

- Producten inclusief varianten
- Prijslijsten
- Leveranciers
- Services
- Transportproces
- Retourproces
- Voorraad proces
- Facturatie
- Betalingsproces
- Boekhouding
- Customer service